



**Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш интерактив ахборот тизими хизмати регламенти**

**1. Интерактив хизматлар тавсифи (паспорт)**

1.1. Интерактив хизмат номи

Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

1.2. Интерактив хизмат натижаси

Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

1.3. Интерактив хизмат кўрсатувчи ташкилот ва корхоналар ва хизмат кўрсатиш манзили.

Шаҳар ҳокимлигининг расмий веб-сайтида Интерактив хизматлар хаволасида мавжуд Веб-сайтидаги хаволаси <http://poytaxt.uz/uz/article/6246.html>

1.4. Қонуний асоси

Вазирлар Маҳкамасининг 2007 йил 23 августдаги №181-сонли қарори

1.5. Хизматдан фойдаланувчилар

Тошкент шаҳар ҳокимлигининг расмий веб-сайтида кириш имконияти бўлган аҳоли Хаж ва Умра зиёратига бориш ҳақида маълумот олиш

1.6. Хизматдан фойдаланишга сўров юбориш муддати

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган

## 1.7. Бажарилиш муддати

Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш бўйича маълумотларни ўқиш ва юклаб олиш мумкин

## 1.8. Сўровномани қабул қилинганлиги тасдиқлаш муддати

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаганлиги сабабли муддат ўрнатилмаган

## 2. Хизматдан фойдаланувчиларга маълумотларни тақдим этиш.

### 2.1. Ахборот таркиби ва хажми

Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

### 2.2. Қўшимча ахборот бериш

Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлари тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

### 2.3. Сўровга асосан бериладиган ахборотлар

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган Тошкент шаҳар ҳокимлигининг расмий веб-сайтига кириб бир лахзада маълумот олиш мумкин

### 2.4. Интерактив хизматлар кўрсатиш жойи

Тошкент шаҳар ҳокимлигининг расмий веб-сайти орқали маълумотни олиш мумкин

### 2.5. Талаб қилинадиган ҳужжат бланклари (форма)

Тасдиқланган ариза асосида

## 3. Хизмат кўрсатиш

### 3.1. Иш вақти

9:00дан-18:00гача

### 3.2. Қутиш шарти

кутиш шартлари мавжуд эмас

## **4. Хизмат кўрсатиш жараёни**

### 4.1. Зарурий хужжатлар

-Юридик шахслар учун – ҳукукий шакли ва номи, лавозими; вакилининг фамилияси, исми, шарифи; шахсни тасдиқловчи хужжатлар.  
-Жисмоний шахслар учун – фамилияси, исми ва шарифи; паспорт рақами ва серияси; юридик шахсни турар жойи.  
-Телефон, факс, e-mail.

### 4.2. Хизмат учун тўлов

Хизмат бепул

### 4.3. Интерактив хизмат кўрсатиш босқичлари

Босқичлар мавжуд эмас

### 4.4. Хизмат кўрсатиш учун ички идоравий жараёнлар

- 1) Жараён 1: маълумотларни тайёрлаш
- 2) Жараён 2: веб-сайтга жойлаштириш

### 4.5. Рад этиш сабаблари

Рад этиш сабаблари мавжуд эмас

## **5. Сифатни таъминлаш**

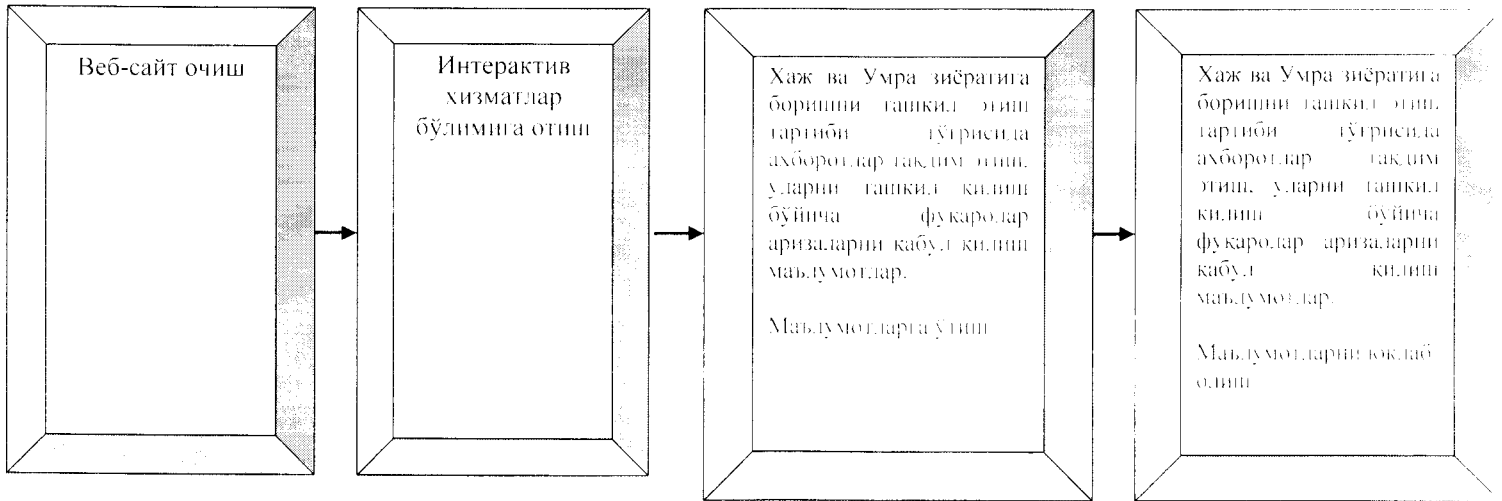
### 5.1. Сифат кўрсаткичлари

Расмий веб-сайтдаги виртуал муружат орқали ўз баҳоларини қўйиши мумкин

### 5.2. Кўрсатилган хизматга оид шикоятлар

Хизматдан норози бўлган шахслар, расмий веб-сайтдаги виртуал муружаатлар орқали ўз шикоятларини қолдиришлари мумкин

### Интерактив хизмат кўрсатиш схемаси



### Ички идоравий жараёнлар схемаси

